

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

PON “Cultura e Sviluppo” FESR 2014-2020, asse 1 – Progetto ISCR “Capolavori in 100 KM. Un viaggio reale e virtuale nella cultura della Basilicata per conoscere, conservare, valorizzare” –CUP B42C16000070001 2.786.000 euro

Procedura negoziata ai sensi del combinato disposto tra l’art. 36 comma 2 lett. b) del d.lgs 50/2016 e s.m.i. e la L.14 giugno 2019 n° 55 tramite RDO del MEPA previa pubblicazione di avviso esplorativo finalizzato ad acquisire la manifestazione d’interesse da parte degli operatori economici interessati a partecipare alla procedura avente ad oggetto lo sviluppo di un progetto volto a migliorare la fruizione turistica della città di Matera, mediante la realizzazione di una web app.

**Importo soggetto a ribasso paria a € 134.000,00 oltre iva 22% per un totale lordo di € 163.480,00
CIG 7980871717**

II DIRETTORE

Rende noto che questo Istituto nell’ambito del progetto *PON “Cultura e Sviluppo” FESR 2014-2020, asse 1 – Progetto ISCR “Capolavori in 100 KM. Un viaggio reale e virtuale nella cultura della Basilicata per conoscere, conservare, valorizzare”*, intende provvedere alla progettazione e alla realizzazione di un *web app mobile* in grado di essere navigata attraverso un dominio *web* che potrà essere scaricata dall’*Apple Store* e su *Google Play* per la fruizione attraverso dispositivi mobile.

L’attività consiste nella realizzazione di una *web app* che supporti e faciliti la visita dei luoghi della cultura della città di Matera.

L’obiettivo è quello di rendere più agevole la fruizione delle attrazioni turistiche e culturali della città, percorrendo circuiti personalizzati, che rispondano ad esigenze specifiche. Quindi, oltre ad avere un carattere informativo, *la web app* potrà permettere agli utenti di muoversi nella città in modo più mirato, fornendo indicazioni anche di tipo topografico, con indicazioni sul livello di difficoltà dei diversi percorsi (lunghezza, dislivello, scalini, etc.).

Per la raccolta dei dati sulla consistenza turistica a Matera e sulle modalità tipiche di visita dei siti, da effettuarsi come prima fase del progetto, è richiesta una presenza fisica in Basilicata di almeno un ricercatore. In questa fase si dovranno anche individuare diverse variabili significative che caratterizzano diversi percorsi di visita, poi necessarie allo sviluppo della *app*.

A seguito di questa prima fase di raccolta di dati, l’aggiudicatario dovrà garantire un algoritmo di ottimizzazione del percorso di visita turistica, basato sullo sviluppo di modelli matematici di simulazione dei diversi possibili percorsi. Questa modellazione dovrà essere in grado di calcolare, in tempo reale, il percorso ottimale che unisce un numero variabile di siti di interesse, indicati dall’utente, sulla base di diversi criteri di scelta. La scelta del percorso da parte del visitatore dovrà, dunque, poter esser fatta con finalità differenti quali, ad esempio, minimizzare il tempo totale di percorrenza, il numero di scalini, i tempi medi di attesa in fila, lo spazio percorso etc. Le diverse opzioni per i percorsi verranno concordate con la Committenza.

Per lo sviluppo di questo progetto, l’aggiudicatario dovrà mostrare di avere una consolidata esperienza nello studio e nella modellazione matematica di flussi (visitatori o, più in generale gruppi), nella realizzazione di algoritmi matematici e statistici e nella raccolta dei dati, elementi

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

necessari alla validazione del modello. A tal fine in sede di gara (RDO del M.E.PA *Mercato elettronico della pubblica amministrazione*) sarà attentamente valutata l'esperienza nello specifico settore della modellistica matematica dei candidati che dovranno sviluppare questa parte, parte che risulta fondamentale per gli obiettivi del progetto.

Le informazioni sui percorsi ottimali potranno essere aggiornate in tempo reale sulla base della posizione dell'utente e delle condizioni generali di affollamento della città. Nel caso in cui, invece, il server centrale per il collezionamento e l'analisi dei dati non dovesse essere presente, le informazioni dovranno essere di tipo statistico e calibrate sulla base di dati storici e raccolti nel corso del progetto.

Nella *web app mobile* dovranno, inoltre, essere descritti i luoghi di interesse che il Committente riterrà opportuno segnalare, pertanto la *web app mobile* dovrà contenere informazioni tali da poter essere utilizzata anche come guida turistica personalizzata.

La *web app mobile* dovrà essere sviluppata tenendo in considerazione che dovrà essere utilizzata anche attraverso i TOTEM Infopoint, la cui fornitura è parte del progetto.

Le caratteristiche minime che dovrà possedere la *web app mobile* sono le seguenti:

- ottimizzazione personalizzata dei percorsi turistici in base alle esigenze specifiche dell'utente, messi a punto sulla base della modellizzazione matematica dei dati raccolti;
- compatibilità con sistemi IOS e Android;
- geolocalizzazione dell'utente;
- geolocalizzazione dei siti di interesse turistico-culturale;
- informazioni testuali e fotografiche dei siti.

Il servizio fornito dovrà, altresì, offrire l'ideazione, la progettazione, la realizzazione, la produzione e la gestione della seguenti attività di comunicazione:

- ideazione del *naming* e del logo del progetto;
- progettazione della corporate *identity* relativa al progetto e strumenti di comunicazione;
- scelta ed *editing* dei contenuti testuali e iconografici per diversi strumenti di comunicazione;
- progettazione e produzione di almeno due totem digitali *infopoint*;
- gestione conferenza stampa di lancio del progetto;
- giornata studio per il lancio di un intervento inserito nel medesimo progetto PON, oggetto dei percorsi turistici proposti.

A tal proposito viene pubblicato il presente avviso per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del citato servizio, previa ricerca di mercato, cui seguirà la selezione secondo le ordinarie procedure disciplinate dal d.l.gs 50/2016 e s.m.i. contemplate dal mercato elettronico (MEPA)..

I criteri di selezione degli operatori economici da invitare sono individuati nell'art. 4) della presente consultazione.

L'ISCR rende noto che il numero minimo di operatori economici che saranno interpellati alla presente consultazione è pari a cinque.

L'ISCR si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

1) STAZIONE APPALTANTE

ISCR – Istituto Superiore per la Conservazione ed il Restauro

Indirizzo posta elettronica: is-cr.segreteria@beniculturali.it

Posta elettronica certificata: mbac-is-cr@mailcert.beniculturali.it

2) OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è il servizio relativo alla la progettazione e la realizzazione di un *web app mobile* in grado di essere navigata attraverso un dominio web che potrà essere scaricata dall'Apple Store e su Google Play per la fruizione attraverso dispositivi mobile.

3) DURATA DELL'APPALTO

La prestazione oggetto di appalto avrà decorrenza dalla data del verbale di inizio attività, firmato in contraddittorio dalle parti e dovrà concludersi entro il 20 dicembre 2020.

4) CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Saranno ammessi a partecipare alla procedura di cui al presente avviso i soggetti interessati di cui all'articolo 45 del Decreto Legislativo n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti da attestare ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000:

a. Abilitazione al M.E.P.A

b. Requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D.Lgs n. 50/2016, ovvero non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative in materia di impedimenti a stipulare con la Pubblica Amministrazione;

c. Idoneità professionale ai sensi dell'articolo 83 comma 3 del D.Lgs 50/2016: essere iscritti al Registro delle Imprese della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali;

In particolare, saranno invitati a partecipare alla gara di cui al presente avviso, i concorrenti, in possesso dei prescritti requisiti di partecipazione, che faranno pervenire le relative manifestazioni di interesse, esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec mbac-is-cr@mailcert.beniculturali.it con le modalità di seguito indicate.

L'ISCR si riserva comunque in ogni momento di revocare, per sopravvenute esigenze di pubblico interesse, il presente avviso o di non dar corso alla procedura per l'affidamento del servizio, senza che i soggetti interessati possano comunque vantare rimborsi o compensi di sorta per la presentazione della manifestazione di interesse o di atti ad essa inerenti.

5) IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo stimato per la realizzazione del servizio è di 134.000,00 euro (euro centotrentaquattromila/00) al netto dell'IVA.

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata sottosoglia comunitaria, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto ai sensi dall'articolo 95, comma 2, del succitato Decreto Legislativo, con richiesta d'offerta sul MEPA rivolta ad un minimo di cinque soggetti, se sussistono aspiranti idonei. Gli inviti saranno rivolti agli operatori economici che avranno fatto pervenire la propria manifestazione di interesse conformemente a quanto prescritto nel presente avviso pubblico. Qualora pervengano meno di cinque istanze, l'ISCR si riserva la facoltà di provvedere ad integrare l'elenco degli operatori da invitare fino alla concorrenza del numero di 5.

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

6) PRESENT AZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati potranno manifestare il proprio interesse utilizzando l'apposito modulo (Allegato A) che dovrà essere compilato in tutte le parti e all'ultima pagina dovranno essere apposti data e firma per esteso del rappresentante legale della società/ente.

Le dichiarazioni dovranno pervenire entro le ore 14.00 del 2 agosto 2019 via PEC al seguente indirizzo:

mbac-is-cr@mailcert.beniculturali.it, inserendo nell'oggetto della e-mail la seguente dicitura "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – "PON "Cultura e Sviluppo" FESR 2014-2020, asse 1 – Progetto ISCR "Capolavori in 100 KM. Un viaggio reale e virtuale nella cultura della Basilicata per conoscere, conservare, valorizzare"

"alla cortese attenzione della dott.ssa Elisabetta Giani", farà fede la ricevuta di consegna ed accettazione della PEC.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità circa ritardi dovuti a disservizi del client di posta certificata.

7) INFORMAZIONI

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono inviare via email al responsabile del progetto dott.ssa Elisabetta Giani (elisabetta.giani@beniculturali.it)

8) TRATTAMENTO DEI DATI

Si informa che i dati personali di cui ISCR verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali.

IL PRESENTE AVVISO HA CARATTERE RICOGNITIVO E, COME TALE, NON IMPEGNA L'ISTITUTO A DARE SEGUITO ALLE ATTIVITÀ DI CUI ALL'OGGETTO MEDESIMO.

Il Direttore
Luigi Ficacci

